



COMUNE DI SAN VINCENZO
(Provincia di Livorno)

CAPITOLATO TECNICO

OGGETTO: Servizio di ripresa audio-video, streaming, registrazione e trascrizione

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato Tecnico disciplina le modalità di esecuzione del servizio di ripresa audio-video, streaming e trascrizione delle sedute del Consiglio Comunale, delle Commissioni consiliari ed altri eventi tenuti presso la sala consiliare del Comune di San Vincenzo.

Il servizio è finalizzato a garantire la pubblicità, la trasparenza e la fruibilità delle attività istituzionali dell'Ente.

DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio è stabilita in 36 mesi, decorrenti dalla data di avvio effettivo dello stesso, come indicato nel provvedimento di affidamento

L'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per un ulteriore periodo di 36 mesi, non automaticamente e previa valutazione positiva sull'esecuzione del servizio e sulla permanenza dell'interesse pubblico.

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

Ripresa audio-video e caratteristiche tecniche

L'operatore economico dovrà garantire:

- la ripresa audio-video integrale delle sedute del Consiglio Comunale, delle Commissioni consiliari e degli eventi che si terranno nella sala consiliare e che l'ente riterrà opportuno registrare o trasmettere;
 - Requisiti tecnici minimi:
 - risoluzione video: Full HD 1080p 16:9
 - frame rate: ≥ 25 fps
 - audio privo di interruzioni e disturbi
 - sincronizzazione audio/video

Le riprese dovranno assicurare una qualità adeguata alla comprensione degli interventi e alla corretta identificazione dei soggetti che prendono la parola.

Utilizzo delle apparecchiature comunali

Il servizio dovrà essere svolto mediante integrazione con le apparecchiature audio-video già presenti nella Sala Consiliare, di proprietà del Comune, comprendenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- telecamere;



COMUNE DI SAN VINCENZO (Provincia di Livorno)

- sistema di microfonia;
- mixer audio/video e cablaggi esistenti.
- Encoder video/audio
- Sistema di puntamento automatico della telecamera in base al microfono attivo

Non sono ammesse modifiche strutturali agli impianti comunali, salvo preventiva autorizzazione dell'Ente.

Continuità del servizio, assistenza e responsabilità operativa

Considerato che il servizio comporta l'utilizzo continuativo delle apparecchiature audio-video di proprietà dell'Ente, l'operatore economico è responsabile del corretto utilizzo delle stesse e dell'esecuzione del servizio nel rispetto delle condizioni operative previste dal presente Capitolato.

L'operatore dovrà garantire la continuità del servizio durante lo svolgimento delle sedute istituzionali, assicurando un intervento tempestivo in caso di anomalie tecniche che possano comprometterne il regolare svolgimento.

Si dovrà garantire l'assistenza, anche da remoto, di personale qualificato durante lo svolgimento delle sedute.

Si dovrà garantire la corretta gestione dei flussi audio e video per tutta la durata delle sedute.

Streaming e gestione delle sedute

L'operatore dovrà garantire:

- la trasmissione in diretta streaming delle sedute;
- Trasmissione simultanea in diretta streaming sui canali istituzionali (YouTube/piattaforme social) e su piattaforma dedicata messa a disposizione dal gestore del servizio (qualificata ACN).
 - Requisiti minimi:
 - bitrate minimo: ≥ 3 Mbps
 - latenza: ≤ 10 secondi
 - disponibilità servizio: $\geq 98\%$
 - compatibilità mobile e browser standard
- la continuità del servizio e la stabilità del collegamento durante tutta la seduta.
- Consentire le sedute miste o totalmente da remoto
 - gestione relatori da remoto (registrazione e trasmissione volto e proiezione in sala)
 - integrazione audio-video con sala



COMUNE DI SAN VINCENZO (Provincia di Livorno)

- continuità della registrazione
- Consentire la discussione di punti di OdG privati
- essere predisposto per il sistema di voto digitale

Registrazione e messa a disposizione dei contenuti

L'operatore dovrà provvedere a:

- registrare integralmente le sedute;
- rendere disponibili i file audio-video secondo le modalità e i tempi concordati con l'Ente
- fornire i contenuti in formati digitali aperti, idonei all'archiviazione e alla pubblicazione.
- Pubblicazione delle sedute o altri eventi su portale web cloud qualificato ACN entro 24 ore con indicizzazione contenuti e ricerca per parole chiave (archiviazione minima: 5 anni)
- consentire lo streaming simultaneamente su altri servizi come ma non limitato a Youtube, facebook ecc.
- fornire la trascrizione del parlato delle sedute

Servizio di indicizzazione dei contenuti

Il servizio dovrà prevedere:

- indicizzazione dei contenuti audio-video, con collegamento ipertestuale al minutaggio esatto del parlato dell'oratore e punto dell'ordine del giorno discusso

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DI SVOLGIMENTO

L'operatore economico dovrà:

- assicurare il coordinamento con gli uffici comunali competenti;
- garantire la continuità del servizio durante tutta la durata contrattuale;
- L'operatore deve garantire assistenza tecnica per tutta la durata delle sedute e, su richiesta, provvedere all'apertura e alla chiusura della registrazione e dello streaming da garantirsi almeno su una fascia oraria 9-20 dei giorni feriali
- adottare soluzioni organizzative adeguate a fronteggiare eventuali esigenze straordinarie.

OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'appaltatore si impegna a:

- eseguire il servizio con diligenza professionale e nel rispetto delle disposizioni del presente Capitolato;
- garantire la continuità del servizio durante lo svolgimento delle sedute istituzionali;



COMUNE DI SAN VINCENZO (Provincia di Livorno)

- assicurare il corretto utilizzo delle apparecchiature comunali messe a disposizione;
- garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati trattati nello svolgimento del servizio;
- intervenire tempestivamente in caso di anomalie o malfunzionamenti che possano compromettere il regolare svolgimento del servizio.
- Provvedere alla sostituzione degli apparati dell'impianto audio-video, che presentino malfunzionamenti, con apparati compatibili con il sistema in essere

SOPRALLUOGO TECNICO

Il sopralluogo tecnico ha la finalità di consentire agli operatori economici di prendere visione:

- delle apparecchiature audio-video comunali;
- delle condizioni operative della Sala Consiliare;
- delle modalità di integrazione del servizio con gli impianti esistenti.

Il sopralluogo tecnico è disciplinato dal Disciplinare di gara

AVVALIMENTO

In merito al possesso dei requisiti di carattere economico finanziario e tecnico organizzativo richiesti, è ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento, ai sensi dell'art. 104 del d.lgs. 36/2023 e secondo quanto previsto dal disciplinare di gara

TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

La Ditta aggiudicataria si impegna ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, numero 136 e successive modificazioni.

A tal fine, a pena della nullità assoluta della futura convenzione, dovrà comunicare al Comune di San Vincenzo, per le transazioni derivanti dal presente contratto, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica di cui al presente contratto nonché, entro lo stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi ed ogni modifica relativa ai dati comunicati.

Nel caso in cui la Ditta non adempia agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al comma precedente, Comune di San Vincenzo avrà la facoltà di risolvere immediatamente il rapporto contrattuale mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica certificata PEC, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni prodotti da tale inadempimento.

CORRISPETTIVO

Il corrispettivo del servizio è determinato a corpo. L'importo massimo complessivo stimato dell'appalto, comprensivo dell'eventuale rinnovo, è pari a € 36.000,00 oltre IVA.



COMUNE DI SAN VINCENZO (Provincia di Livorno)

Non sono ammessi compensi aggiuntivi se non espressamente autorizzati dall'Amministrazione.

PAGAMENTI

Il corrispettivo contrattuale sarà liquidato mediante canoni mensili posticipati, previa verifica della regolare esecuzione del servizio.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura elettronica.

Tale termine è da considerarsi sospeso nel caso la fattura sia stata respinta perché incompleta, contestata o irregolare fiscalmente. Il pagamento delle fatture è subordinato alla verifica della regolarità contributiva della Ditta. Nel caso che i tempi di rilascio degli esiti delle verifiche da parte degli Enti competenti non siano compatibili con il termine di cui sopra, l'eventuale pagamento oltre i 30 giorni, dipendente esclusivamente da tale fattore, non è imputabile al Comune.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO E CRITERIO

Il servizio è affidato mediante procedura aperta sotto soglia, ai sensi del D.Lgs. 36/2023, secondo quanto stabilito negli atti di gara.

Il criterio di aggiudicazione è quello del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, ferma restando la verifica dell'idoneità tecnica dell'operatore economico.

SUBAPPALTO

è ammesso subappalto nei limiti e secondo le modalità previste dal Dlgs 36/2023. Restano riservate all'affidatario le attività di coordinamento e gestione del servizio

COSTI DELLA SICUREZZA

Trattandosi di servizio di natura prevalentemente intellettuale svolto senza interferenze non sono quantificati i relativi costi.

REVISIONE PREZZI

Il corrispettivo risultante dagli esiti di gara si intende imm modificabile nel primo anno di validità del contratto;

i prezzi offerti saranno sottoposti a revisione al rialzo o al ribasso su richiesta scritta della ditta appaltatrice o su iniziativa della Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 60 del Codice e si attiva al verificarsi di una variazione media annuale dell'indice dei prezzi alla produzione dei servizi superiore al 5%;

la richiesta di adeguamento farà riferimento all'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (il C.D. Indice FOI). L'indice sintetico FOI utilizzato è quello medio annuo riferito all'anno precedente a quello in cui viene determinata la revisione del canone;

non è ammessa nessun'altra forma di revisione contrattuale;



COMUNE DI SAN VINCENZO (Provincia di Livorno)

la richiesta di adeguamento dovrà essere rivolta alla Stazione Appaltante mediante PEC o lettera

raccomandata con ricevuta di ritorno entro 60 giorni successivi alla scadenza dell'anno cui si riferisce la revisione;

l'adeguamento sarà operato sulla base di apposita istruttoria tendente a comparare il prezzo pattuito con quello di mercato e, se riconosciuto, decorrerà dall'inizio dell'anno contrattuale successivo alla presentazione della richiesta.

RISOLUZIONE DI DIRITTO

Se le prestazioni non saranno eseguite nel rispetto del contratto, il Comune avrà la facoltà di fissare un termine entro il quale il contraente dovrà conformarsi alle condizioni previste nell'offerta.

In caso di mancato rispetto del suddetto termine, il contratto si riterrà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1454 del codice civile, salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

Se una delle prestazioni attinenti alla consegna della fornitura non sarà eseguita nel rispetto del contratto, la risoluzione dello stesso opererà di diritto con una semplice comunicazione scritta del comune di volersi valere della clausola risolutiva espressa, come previsto dall'art. 1456 del codice civile.

RECESSO

Ai sensi dell'articolo 1671 del codice civile, il Comune potrà recedere dal contratto, in qualunque tempo. Tale facoltà verrà esercitata per iscritto mediante comunicazione a mezzo raccomandata o, in alternativa, pec, che dovrà pervenire all'appaltatore almeno quindici giorni prima della data indicata quale cessazione del contratto.

OBBLIGAZIONI GENERALI DEL FORNITORE

Il fornitore si obbliga a:

eseguire tutte le forniture a perfetta regola d'arte. L'Ente si riserva il diritto di rendere tutta o parte della fornitura qualora presenti caratteristiche diverse da quelle richieste. In caso di resi la ditta è tenuta alla sostituzione dei prodotti;

comunicare tempestivamente all'Ente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;

manlevare e tenere indenne l'Ente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti;

rispettare gli obblighi contributivi INPS e INAIL nei confronti dei propri dipendenti. Nel caso il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva relativo ai versamenti INPS ed INAIL) dovesse risultare non regolare non si procederà alla stipula del contratto, ovvero si procederà alla sua risoluzione;

APPLICAZIONE CCNL



COMUNE DI SAN VINCENZO
(Provincia di Livorno)

Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. 36/2023, l'operatore economico è tenuto ad applicare al personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni, stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale.

In relazione alle caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'affidamento, concernenti servizi di streaming audio/video, gestione tecnica delle trasmissioni digitali e attività di trascrizione, la stazione appaltante individua quale contratto collettivo di riferimento il:

- CCNL Telecomunicazioni;
- CCNL Metalmeccanica (industria)
- CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi (Confcommercio)

È ammessa l'applicazione di un diverso CCNL da parte dell'operatore economico, purché quest'ultimo dimostri, ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. 36/2023, che il contratto applicato garantisce ai lavoratori condizioni economiche e normative equivalenti rispetto a quelle previste dal CCNL individuato dalla stazione appaltante.

L'operatore economico indica nell'offerta il CCNL applicato al personale impiegato nell'appalto. La stazione appaltante procede alla verifica della eventuale equivalenza delle tutele nei casi previsti dalla normativa vigente.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato, si applicano:

- il D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- la normativa vigente in materia di contratti pubblici;
- le disposizioni contenute negli atti di affidamento

Il presente Capitolato Tecnico è sottoscritto per accettazione integrale e senza riserve.

Luogo e data San Vincenzo 26/05/2026

Per la SA firma il RUP: dott. Simone Bellucci

Per l'OE firma il legale rappresentante